

格尔木市 12345 政务服务便民热线

格尔木市人民政府办公室

2024 年第 14 期

优秀案例选编

群众的“烦心事”就是我们的“关心事”。格尔木市 12345 政务服务便民是政府联系群众的桥梁纽带，是了解社情民意、为群众办实事的重要渠道。努力办好这个政府与群众的服务窗口、连心桥梁、检验平台，体现政府的热度、温度、效度，以优秀案例为典范，激发各单位工作积极性，提升各部门办理 12345 热线工单业务水平。

调整停车场道闸杆，缓解交通拥堵

工单编号：HX24111860350004

办理单位：市投资控股有限公司

群众诉求：群众来电反映八一路昆仑广场智慧停车场道闸杆过长，三轮车进出时需要抬杆通过，建议缩短道闸杆。

办结情况：市投资控股有限公司在接到热线工单后立即调查核实。经核实，昆仑广场由于僵尸车停放较多，场内停车秩

序较为混乱,11月18日市投资控股有限公司将昆仑公园停车场落杆调试,未收取停车费。由于当天在广场(战略网吧门口)机动车道上有车辆停放,导致三轮车无法正常通行,客服人员已通过系统远程为三轮车抬杆以防止交通拥堵。经持续观察,每天下午该广场内非机动车通行道路仍有车辆不安秩序停放,为方便非机动车正常通行,市投资控股有限公司已将出入口道闸杆截短并将挡车护栏根据实际情况做出调节,截止目前该车场出入口三轮车可正常通行。经热线回访,群众对承办单位处理结果表示十分满意,对热线服务表示满意

举一反三,长治长效:市投资控股有限公司积极作为,以解决民生问题为重点,务实行动,真诚服务,切实为群众排忧解难、强化责任,提高为民服务效能,积极听取民声民意,全力解决好群众身边的“关键小事”,不断提高城市基层社会治理水平。

抄送:市长、副市长、秘书长。

市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会,市政府各局、委、办,昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市12345政务服务便民热线

2024年12月11日印发
