

格尔木市 12345 政务服务便民热线

格尔木市人民政府办公室

2024 年第 9 期

为民办实事优秀案例选编

群众的“烦心事”就是我们的“关心事”。格尔木市 12345 政务服务便民是政府联系群众的桥梁纽带，是了解社情民意、为群众办实事的重要渠道。努力办好这个政府与群众的服务窗口、连心桥梁、检验平台，体现政府的热度、温度、效度，以优秀案例为典范，激发各单位工作积极性，提升各部门办理 12345 热线工单业务水平。

消防器材质量不合格 市场监督管理依法查处

工单编号：HX24091760380015

办理单位：市市场监督管理

群众诉求：群众来电反映，2024 年 2 月其购买车辆后，因车内未放置消防器材，便在车管所院内购买消防器材，9 月 17 日发现灭火器内的压力处于零压状态，灭火器压力表可直接拧下来，且并未接通到灭火器内部。请相关职能部门尽快核实处理并答复群众。

办结情况：接到群众诉求后，市市场监督管理第一时间群众反映的格尔木漠风工艺美术店所销售的消防产品进行现场核查，经核查，该店销售的消防器材涉嫌产品质量不合格，执法人员现场对所售涉嫌产品予以暂扣处理并进行立案查处，群众投诉事项属实。经协调，格尔木漠风工艺美术店负责人表示愿意对售出产品进行全额退款，群众接受原价退款。处理完毕后，市场监督管理工作人员及时联系留言群众，向其回访诉求处理结果，群众对处理结果满意。下一步，市市场监督管理承诺将持续做好强制性认证产品常态化监督检查工作，加大违法打击力度，积极营造公平公正的市场经营秩序。

举一反三，长治长效：市场监督管理部门积极作为，及时进行现场核查，加大打击力度，维护市场秩序，服务经济发展，坚决守住群众安全底线。

抄送：市长、副市长、秘书长。

市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市 12345 政务服务便民热线

2024 年 10 月 15 日印发
