

格尔木市 12345 政务服务便民热线

格尔木市人民政府办公室

2024 年第 2 期

优秀案例选编

汽修行业安全隐患多，交通部门“急处理、强整改、常回头”

工单编号：HX24072460350028

办理单位：格尔木市交通运输局

群众诉求：群众来电投诉，格尔木市盐桥南路 57 号车安汽车修理店营业执照未上墙公示；店铺内举升机设备存在安全隐患，举升机工作过程中对群众车辆造成损伤，群众车辆维修经济损失近 2000 元，要求相关部门进行处理。

办结结果：市交通运输局在了解群众诉求后及时安排执法人员前往格尔木车安汽车修理店调查核实，经检查核实，2024 年 7 月 29 日群众车辆（鲁 F733WC）在车安汽车修理店做保养时，因举升机离卷闸门较近，在车辆上升过程中碰到卷闸门顶部，造成车辆顶部部分漆面脱落，群众反映情况属实。经现场调解协商，修理店负责人同意向赔偿车主车辆 500 元并对车辆

损伤部分进行修复，群众表示满意。针对车安汽车修理店举升机存在安全隐患问题和营业执照等相关证照和操作制度未上墙公示问题，执法人员当场下达整改通知书，要求车安汽车修理店在7月31日前进行整改。8月1日交通执法人员再次到该修理店进行了复查复核，店家已于7月30日将营业执照等相关证照和举升机安全操作规程等制度上墙公示，并在卷闸门上方粘贴了密封胶条，避免在以后的操作中发生类似问题，整改基本合格。

举一反三，长治长效：承办单位针对群众反映事项及时介入调解，及时下达整改通知书，责令限期整改，积极处理群众投诉，及时消除安全隐患，及时开展“回头看”工作，确保整改工作落实到位。经热线回访，来电群众对承办单位办理结果和热线处理流程表示满意。

抄报：市长、副市长、秘书长。

抄送：市政府副秘书长、办公室副主任。

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会。

格尔木市 12345 政务服务便民热线

2024年8月9日印发
