

格政办秘〔2024〕25号

格尔木市人民政府办公室 关于2024年第二季度电子政务系统应用 暨政府网站政务新媒体运维情况的通报

各行政委员会，市政府各局、委、办，昆仑经济技术开发区管委会：

根据《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）和省州政府办公厅（室）关于2024年第二季度全省政府网站和政务新媒体检查情况的通报，现将我市2024年第二季度电子政务系统应用暨政府网站政务新媒体运维情况通报如下：

一、政府网站和政务新媒体检查情况

在省州政府办公厅（室）2024年第二季度全省政府网站和政务新媒体检查通报中，我市政府网站和政务新媒体全部合格。

二、系统应用及政府网站和“云上昆仑”移动客户端内容保障情况

（一）协同办公系统使用情况。2024年第二季度，全市电子

政务协同办公系统共流转各类公文 28341 份（详见附件 1）。

（二）政府网站内容保障情况。2024 年第二季度，市政府网站发布各类信息 1199 条（详见附件 2）。各部门、各单位通过电子政务协同办公系统报送各类信息 256 条。

（三）政府网站市长信箱留言回复情况。2024 年第二季度，政府网站市长信箱共受理网民有效投诉、建议、咨询 18 件，涉及部门、单位 9 家，已办结 17 件，1 件正在办理（详见附件 3）。

（四）政府网站部门留言回复情况。2024 年第二季度，政府网站部门留言共受理网民有效投诉、建议、咨询 90 件，涉及部门、单位 22 家，已办结 81 件，9 件正在办理（详见附件 4）。

（五）“云上昆仑”移动客户端信息发布情况。2024 年第二季度，各部门、各单位通过“云上昆仑”政务新媒体移动客户端共发布信息 1478 条（详见附件 5）。

三、存在问题

（一）内容更新不及时。个别单位“云上昆仑”栏目未按要求更新，缺乏信息公开主动性和积极性，存在不检查不提醒不更新的现象。如：东城区行委、西城区行委、察尔汗行委，教育局、人社局、交通运输局、自然资源局、统计局、医疗保障局等单位更新较少。个别单位政务新媒体信息发布频率低，更新时间间隔超 7 个自然日。如：察尔汗行委、公安局、人社局、自然资源局、市场监管局等单位。

（二）信息发布审核不严。部分单位信息发布未严格落实“三

审三校”制度，内容审核把关不严，存在表述错误、错字、漏字等情况。如：市文体旅游广电局报送的部门信息“对标对表抓落实 比学赶超促提升”中“托底”写成“拖底”、市住建局发布到“住房建设”栏目的“我们的节日端午节助力乡村振兴”中将“中华优秀传统文化”写成“中华民族优秀传统文化”、昆仑经济开发区发布到“格尔木工业园”栏目的“青海特色产业推介会在新疆乌鲁木齐举行”中将“新疆维吾尔自治区”写成“新疆自治区”、市工信局发布到“招商引资”栏目的“我市召开 2024 年青洽会筹备工作推进会”中将“中央八项规定”写成“中央‘八项规定’”等类似错误表述。

（三）网民留言答复不及时。部分单位和部门对市政府网站网民留言办理不及时、内容答复不规范。如察尔汗行委、市发改委、市卫健委、市水利局、市应急局、青海盐湖工业股份有限公司、格尔木华润燃气有限公司、国家电网海西供电公司等部门。

四、下一步工作要求

（一）加强内容信息监管。各部门各单位要高度重视政务新媒体工作，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》发布政府信息，以“公开为常态，不公开为例外”的原则，依法推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，重点推送重要政策文件信息和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府类信息；要从源头上严把信息质量关，在信息文稿的形成阶段，严格执行信息发布“三级审核”制度，杜绝严重错误表

述问题发生，确保公开内容的信息质量；提高政务新媒体信息发布频率，充分保障动态类栏目的更新频率和数量，5个自然日内至少发布1篇，并持续加强对已发布内容的管理。

（二）整合优化新媒体账号。要高度重视政务新媒体日常运维监管工作，常态化开展栏目内容更新情况检查，严格按照账号开设、变更及关停申请流程管理，对新开设的账号加强指导、严格把关。对拟关停的政务新媒体，注销完成后及时通过“全国政务新媒体信息报送系统”完成关停流程。对保障能力差、用户关注度和利用率低的账号进行整合优化，集中力量做优做强主账号，推进政务新媒体从保底合格向追求优质高效转变。

（三）切实规范栏目建设。各级各部门要进一步优化政府网站和政务新媒体功能设计，规范栏目设置，增强实用性、互动性，不断创新信息和服务形式，建立网民意见建议的审看、处理和反馈等机制，畅通建言咨询的平台渠道，优化信息发布、政策解读、互动回应、办事服务等服务功能，做到件件有落实、事事有回音，更好维护人民群众切身利益，充分发挥政务平台的服务效能。

针对州级通报问题，各部门、各单位要认真开展整改，以更高的标准、更严的要求，做到应改尽改、真改实改，不得出现拖沓敷衍、整改不彻底、瞒报进度等情况，确保全部问题整改到位。请察尔汗行委、市司法局、发展和改革委员会、教育局、市场监督管理局、自然资源局、统计局、就业服务局、郭勒木德镇人民政府根据州级通报反映的问题“举一反三”，深入开展自查自纠，

分别形成自查报告和整改报告，于 2024 年 7 月 30 日 18 时前经
分管领导审签并盖章后连同电子版报市政府办公室。

联系人：董慧澎

邮 箱：674365192@qq.com

电 话：8415161

传 真：8460876

附件：1. 2024 年第二季度电子政务协同办公系统使用情况统计表
2. 2024 年第二季度政府网站内容保障情况统计表
3. 2024 年第二季度政府网站市长信箱留言回复统计表
4. 2024 年第二季度政府网站部门留言回复统计表
5. 2024 年第二季度“云上昆仑”移动客户端信息发布统计表

2024 年 7 月 25 日

附件 1

2024年第二季度党政机关协同办公系统使用情况统计表

统计时间：2024年4月1日—6月30日

部 门	收文（份）	发文（份）	备 注
市政府办公室	1590	471	
昆仑经济技术开发区管委会	878	0	
东城区行委	1140	0	
西城区行委	565	0	
察尔汗行委	700	0	
市发改委	367	250	
市教育局	858	0	
市工商科技局	913	236	
市公安局	462	0	
市民政局	929	0	
市司法局	574	8	
市财政局	1302	33	
市人社局	648	0	
市自然资源局	1466	0	
市住建局	1260	0	
市交通运输局	646	0	
市水利局	655	156	
市农牧和乡村振兴局	1182	22	
市林草局	1051	523	
市文体旅游广电局	1051	0	
市卫健委	1176	125	
市审计局	478	0	
市统计局	579	117	
市城市管理综合行政执法局	787	235	
市市场监督管理局	981	221	
市应急管理局	874	275	
市政务服务监督管理局	679	7	
市退役军人事务局	516	58	
市医疗保障局	232	0	
市生态环境局	734	331	
总 计	25273	3068	

附件2

2024年第二季度市政府网站内容保障
情况统计表

统计时间：2024年4月1日—6月30日

栏目名称	保障部门	报送数量	备 注
本地要闻	市政府办公室、格尔木市融媒体中心	789	
新闻动态	市政府办公室	35	
部门信息	市委、市政府各部门	101	
格尔木信息	市政府办公室	27	
通知公告	市委、市政府各部门	132	
市政府政务信息公开	市政府办公室	2	
应急动态	市应急管理局	23	
应急预案	市政府办公室	4	
政府信息公开	市政府办公室、市政府各部门	25	
格尔木市大事记	市委办公室（市档案馆）	0	
依申请公开	市直各部门分别在线答复网民依申请公开信息	4	
政策解读	市政府办公室、市司法局	1	
政府工作报告	市政府办公室	0	
人大建议		0	
政协提案		0	
市情概况		0	
文化格尔木	市文体旅游广电局	0	
投资政策	市发改委、市工商科信局、昆仑经济技术开发区管委会	8	
招商投资		8	
双拥工作宣传	市退役军人事务局	3	
国民经济指标	市统计局、国家统计局格尔木调查队	2	
保障性住房专栏	市住建局	11	
电子商务	市工商科信局	0	
财政信息	市财政局	16	
消防除患整治	市消防救援支队	8	

附件 3

2024年第二季度市政府网站市长信箱留言
回复统计表

统计时间：2024年4月1日—6月30日

部 门	受理信件数	信件回复数	备 注
西城区行委	2	2	
市教育局	2	2	
市公安局	1	1	
市自然资源局	1	1	
市住建局	1	1	
市交通运输局	3	3	
市文体旅游广电局	4	4	
市卫健委	3	2	2024050010
市市场监督管理局	1	1	
总 计	18	17	未回复1件

附件 4

2024 年第二季度市政府网站部门留言
回复统计表

统计时间：2024年4月1日—6月30日

部 门	受理信件数	信件回复数	备 注
东城区行委	2	2	
西城区行委	5	5	
察尔汗行委	1	0	2024060024
市发改委	1	0	2024050017
市教育局	11	11	
市公安局	15	15	
市人社局	1	1	
市自然资源局	3	3	
市住建局	17	17	
市交通运输局	4	4	
市水利局	1	0	2024050037
文体旅游广电局	2	2	
市卫健委	3	3	
市应急管理局	1	0	2024040025
市林业和草原局	3	3	
市市场监督管理局	6	6	
市城市管理综合行政执法局	7	7	
市生态环境局	1	1	
青海盐湖工业股份有限公司	2	0	2024050021 2024060028
格尔木华润燃气有限公司	1	0	2024060037
国家电网海西供电公司	2	0	2024060014 2024060034
格尔木农垦（集团）有限公司	1	1	
总 计	90	81	未回复9件

附件 5

2024 年第二季度“云上昆仑”移动客户端
信息发布统计表

统计时间：2024年4月1日—6月30日

栏目名称	保障部门	发布数量	备注
热点要闻	市政府办公室	825	
通知公告		77	
政务公开		13	
格尔木信息		27	
东城区工行委	东城区工行委	9	
西城区工行委	西城区工行委	6	
察尔汗工行委	察尔汗工行委	4	
格尔木工业园	昆仑经济技术开发区管委会	36	
发展改革	市发改委	17	
政务服务	市政务服务监督管理局	48	
经济统计	市统计局	4	
招商引资	市工商科信局	6	
财政公开	市财政局	24	
工商科信	市工商科技局	13	
住房城建	市住建局	40	
城市管理	市城市管理综合行政执法局	27	
文旅广电	文体旅游广电局	35	
交通运输	市交通运输局	9	
卫生健康	市卫健委	12	
乡村振兴	市农牧局	13	
教育事业	市教育局	1	
公共法律	市司法局	24	
民政服务	市民政局	51	
人力资源	市人社局	7	
水利发展	市水利局	39	
林业草原	市林草局	13	
应急管理	市应急管理局	15	
医疗保障	市医疗保障局	4	
自然资源	市自然资源局	4	
生态环境	市生态环境局	59	
市场监管	市市场监督管理局	16	

信息公开属性：主动公开